

สรุปผลการถอดบทเรียน สำนักงานคณบดีคณะสาธารณสุขศาสตร์และสหเวชศาสตร์

ผลลัพธ์หรือการเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการดำเนินกิจกรรม

๑. หลังจากดำเนินกิจกรรมบุคลากรมีการบริหารจัดการเวลาในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

๒. มีความตระหนักและปฏิบัติตามหลักคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสมากขึ้น เกิดการมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมของหน่วยงาน ส่งผลให้บรรยากาศการทำงานดีขึ้น การปฏิบัติงานเป็นระบบ โปร่งใส ตรวจสอบได้ และเกิดความเชื่อมั่นจากผู้รับบริการ

๓. ได้เข้าสังคมมากขึ้น

๔. ความสามัคคีในการทำงานเป็นกลุ่ม ช่วยเหลือซึ่งกันและกันถึงแม้จะยังไม่รู้จักกัน อยู่คนละหน่วยงาน และความมีวินัย ตรงต่อเวลา ในการเข้าร่วมกิจกรรม

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

๑. ใช้เวลาอย่างคุ้มค่า จัดลำดับความสำคัญของงานได้ดี

๒. บุคลากรทุกฝ่ายให้ความร่วมมือ มีการสื่อสารและประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง กำหนดแผนการดำเนินงานที่ชัดเจน ติดตามประเมินผลอย่างสม่ำเสมอ และเปิดโอกาสให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการพัฒนาองค์กร

๓. มีสังคมมากขึ้น ร่วมงานกับผู้คนได้มากขึ้น

๔. การเป็นแบบอย่างที่ดี ความเป็นผู้นำ , ช่องทางให้สามารถพูดคุย แลกเปลี่ยนความคิดเห็น หรือสะท้อนปัญหาได้อย่างตรงไปตรงมาและสร้างสรรค์ (เช่น กิจกรรมเปิดใจหรือการสื่อสารเชิงบวก) เพื่อลดความขัดแย้งและสร้างความเข้าใจอันดี , ความสามัคคีจะเกิดขึ้นได้ต่อเมื่อเจ้าหน้าที่ทุกคนรู้สึกว่าได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียม ไม่มีระบบอุปถัมภ์หรือการเลือกปฏิบัติ ซึ่งเป็นหัวใจสำคัญของธรรมาภิบาล , รับผิดชอบซึ่งกันและกัน และหาข้อยุติร่วมกันเพื่อประโยชน์ของส่วนรวม

แนวทางการพัฒนาต่อยอด / ขยายผล

๑. นำความรู้และประสบการณ์ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานและการใช้ชีวิตประจำวัน

๒. พัฒนากิจกรรมองค์กรคุณธรรมให้ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง บูรณาการหลักคุณธรรมในการปฏิบัติงานทุกภารกิจ ส่งเสริมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และถ่ายทอดแนวปฏิบัติที่ดีแก่บุคลากรและหน่วยงานเครือข่าย พร้อมติดตามและประเมินผลเพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

๓. ผู้คนในสถาบันได้รู้จักกันมากขึ้น ร่วมงานกันได้ง่ายขึ้น

๔. การสร้างระบบชื่นชมและให้รางวัล , การถอดบทเรียนความสำเร็จ (Best Practice Sharing): นำกลุ่มงานที่มีความสามัคคีสูงและทำงานได้ตามเป้าหมายอย่างมีวินัย มาแชร์ถอดรหัสวิธีการทำงาน (ถอดบทเรียน) เพื่อให้หน่วยงานอื่นนำไปปรับใช้เป็นโมเดลของตัวเอง, การขยายผลกิจกรรมเปิดใจ พัฒนาพื้นที่ปลอดภัยในการพูดคุยภายในทีมอย่างต่อเนื่อง ยอมรับให้มีการเห็นต่างอย่างสร้างสรรค์ , นำแนวคิดเรื่องวินัย และความซื่อสัตย์สุจริตไปผสานเข้ากับเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงาน เพื่อให้ทุกคนเห็นว่าเรื่องวินัย และคุณธรรมคือเนื้อเดียวกันกับความสำเร็จในหน้าที่การงาน

โปรตสะท้อนความคิดเห็นและสิ่งที่ได้เรียนรู้จากการถอดบทเรียน

๑.จากการถอดบทเรียนในครั้งนี้ ทำให้ได้ทบทวนการทำงานของตนเอง เห็นทั้งจุดแข็งและสิ่งที่ควรพัฒนา ได้เรียนรู้ว่าการทำงานให้ประสบความสำเร็จต้องอาศัยความร่วมมือของทุกคน การสื่อสารที่ดี การวางแผนที่เป็นระบบ และการมีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ นอกจากนี้ยังได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นและประสบการณ์กับผู้อื่น ทำให้เกิดแนวคิดใหม่ ๆ ที่สามารถนำไปปรับใช้ในการทำงานได้จริง พร้อมทั้งตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์ต่อองค์กรมากยิ่งขึ้น

๒.การดำเนินกิจกรรมองค์กรคุณธรรมช่วยส่งเสริมให้บุคลากรตระหนักถึงการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และมีความรับผิดชอบมากขึ้น เกิดความร่วมมือในการทำงานเป็นทีม มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และช่วยเหลือกัน ส่งผลให้บรรยากาศการทำงานเป็นไปในทางที่ดี อย่างไรก็ตาม ควรดำเนินกิจกรรมอย่างต่อเนื่องและเปิดโอกาสให้บุคลากรทุกระดับมีส่วนร่วม เพื่อให้เกิดการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน

๓.สนุก ได้เปิดใจให้กับการร่วมกิจกรรมกับผู้คนที่หลากหลายGEN หลากหลายความคิด

๔.วินัยที่ดีต้องเริ่มจาก "แรงจูงใจเชิงบวก" ไม่ใช่การลงโทษ , ความสามัคคีที่แท้จริง ไม่ใช่การเออออตามกัน แต่คือ "พื้นที่ปลอดภัยในการเห็นต่าง" , สิ่งที่ได้เรียนรู้ที่สุดคือ "คนจะยอมปฏิบัติตามกรอบ (มีวินัย) ก็ต่อเมื่อเขารู้สึกว่าเป็นพวกเดียวกันและได้รับความยุติธรรม (มีความสามัคคี)" การขับเคลื่อนสองเรื่องนี้จึงแยกจากกันไม่ได้ และต้องทำอย่างต่อเนื่องจนกลายเป็นวิถีชีวิตในการทำงานของทุกๆ วัน

ภาพประกอบกิจกรรม



