

การดำเนินการปฎิญาคุณธรรม (Do & Don't)

หน่วยงาน คณะสาธารณสุขศาสตร์และสหเวชศาสตร์ สถาบันพระบรมราชชนก

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

๑. ปฎิญาคุณธรรม (Do & Don't) หรือข้อตกลงคุณธรรม (ขั้นต้น) ที่หน่วยงานกำหนด

Do (สิ่งที่ควรทำ)	Don't (สิ่งที่ไม่ควรทำ)
๑. ตรงต่อเวลา มีวินัยในการปฏิบัติงาน — มาทำงานและเข้าประชุมตรงเวลา ส่งงานตามกำหนด แต่งกายสุภาพเหมาะสม	๑. ไม่เรียกรับ หรือยอมรับผลประโยชน์ใด ๆ โดยมีขอบ — ไม่รับสินบน ของกำนัล หรือผลประโยชน์ ที่อาจก่อให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อนในการปฏิบัติหน้าที่
๒. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส — ทำงานยึดหลักธรรมาภิบาล ตรวจสอบได้ ให้บริการประชาชนด้วยความเสมอภาค เท่าเทียม	๒. ไม่ใช้เวลาราชการและทรัพย์สินของทางราชการเพื่อ ประโยชน์ส่วนตัว — ไม่ใช้เวลางานทำธุระส่วนตัว ไม่นำวัสดุอุปกรณ์ ของสำนักงานไปใช้ส่วนตัว
๓. มีน้ำใจ ช่วยเหลือเพื่อนร่วมงานและส่วนรวม — แบ่งปันความรู้ ร่วมมือทำงานเป็นทีม มีจิตอาสา ช่วยเหลือสังคม และใช้ทรัพยากรของสำนักงาน อย่างประหยัดคุ้มค่า	๓. ไม่นินทา ใส่ร้าย หรือสร้างความแตกแยกในองค์กร — ไม่พุดจาให้ร้ายเพื่อนร่วมงาน ไม่เลือกปฏิบัติ และไม่ กระทำการใดที่ทำลายบรรยากาศการทำงานที่ดี

๒. วิธีการดำเนินการ

การวางแผน (Plan)

คณะสาธารณสุขศาสตร์และสหเวชศาสตร์ สถาบันพระบรมราชชนก จัดประชุมระดมสมองบุคลากรทุกภาคส่วน จำนวน ๒ ครั้ง ในเดือนตุลาคม ๒๕๖๘ เพื่อร่วมกันวิเคราะห์พฤติกรรมที่พึงประสงค์และไม่พึงประสงค์ในการปฏิบัติงานประเด็นที่ระดมความคิดเห็น ได้แก่ ความตรงต่อเวลา ความซื่อสัตย์โปร่งใสในการปฏิบัติหน้าที่ การใช้ทรัพยากรราชการ ความสามัคคีในองค์กรและการรับผลประโยชน์โดยมิชอบ ผลการระดมสมองได้ข้อสรุปเป็นข้อตกลงคุณธรรมเบื้องต้น ๓ Do และ ๓ Don't ซึ่งได้รับความเห็นชอบจากผู้บริหารและบุคลากรทุกคนเพื่อนำไปใช้ในการทดลองปฏิบัติต่อไป

การทดลองปฏิบัติ (Do)

นำข้อตกลงคุณธรรมเบื้องต้นประกาศใช้ภายในคณะฯ ตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๘ โดยแจ้งให้บุคลากรทุกคนรับทราบและลงนามรับข้อตกลงร่วมกันจัดประชุมติดตามผลการปฏิบัติตามข้อตกลงทุกเดือน โดยมีคณะกรรมการติดตาม

ทำหน้าที่รวบรวมข้อมูลและรายงานความก้าวหน้าต่อที่ประชุมเปิดโอกาสให้บุคลากรแจ้งปัญหาหรืออุปสรรคในการปฏิบัติตามข้อตกลงผ่านช่องทางออนไลน์ เพื่อนำมาปรับปรุงในขั้นตอนถัดไป

การประเมินผลปรับปรุง (Check)

ประเมินผลการปฏิบัติตามข้อตกลงในเดือนมกราคม ๒๕๖๙ โดยใช้แบบสอบถามออนไลน์ให้บุคลากรทุกคนประเมินตนเองและประเมินภาพรวมของหน่วยงานผลการประเมินพบว่าข้อตกลงทั้ง ๖ ข้อ มีประสิทธิภาพและบุคลากรสามารถปฏิบัติได้จริง จึงมีมติเห็นชอบให้ยกระดับเป็นปณิธานคุณธรรมของคณะฯ โดยปรับถ้อยคำให้กระชับชัดเจนยิ่งขึ้น

การปฏิบัติ (Act)

ประกาศใช้ปณิธานคุณธรรมอย่างเป็นทางการตั้งแต่วันที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙ โดยติดประกาศในพื้นที่สำนักงานและเผยแพร่ผ่านช่องทางการสื่อสารภายในองค์กรบุคลากรปฏิบัติตามปณิธานคุณธรรมอย่างต่อเนื่องเป็นระยะเวลา ๖ เดือน (กุมภาพันธ์ — กรกฎาคม ๒๕๖๙) โดยมีการติดตามผลและรายงานความก้าวหน้าเป็นประจำทุกเดือน สรุปผลการดำเนินงานและถอดบทเรียนเพื่อยกระดับปณิธานคุณธรรมให้เป็นวัฒนธรรมองค์กรที่ยั่งยืนของคณะสาธารณสุขศาสตร์และสหเวชศาสตร์ต่อไป

๓. ปณิธานคุณธรรม (Do & Don't) ของหน่วยงานที่ผ่านการทดลองปฏิบัติแล้ว

Do (สิ่งที่ควรทำ)	Don't (สิ่งที่ไม่ควรทำ)
๑. ตรงต่อเวลา มีวินัย และแต่งกายสุภาพในการปฏิบัติงานทุกครั้ง	๑. ไม่เรียกรับหรือยอมรับสินบน ของกำนัล หรือผลประโยชน์ใด ๆ ในการปฏิบัติหน้าที่
๒. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส และให้บริการด้วยความเสมอภาค	๒. ไม่ใช้เวลาราชการหรือทรัพย์สินของสำนักงานเพื่อประโยชน์ส่วนตัว
๓. แบ่งปันความรู้ ร่วมมือทำงานเป็นทีม และใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดคุ้มค่า	๓. ไม่นินทา ใส่ร้าย หรือกระทำการใดที่ทำลายบรรยากาศการทำงานที่ดี

หมายเหตุ : แนวทางการดำเนินการปณิธานคุณธรรมตามหลัก PDCA

โดยทั่วไปการดำเนินการเพื่อกำหนดปณิธานคุณธรรมของหน่วยงานจะเริ่มต้นจากการประชุมกลุ่มเพื่อร่วมกันศึกษาข้อมูลและเอกสารที่เกี่ยวข้อง เช่น กฎหมาย ระเบียบ แนวทางปฏิบัติ หรือกรณีศึกษาต่าง จากนั้นจึงร่วมกันกำหนดข้อตกลงคุณธรรมเบื้องต้นในรูปแบบ "Do & Don't" เพื่อใช้ในการทดลองปฏิบัติ (Do)

เมื่อดำเนินการไปได้ระยะหนึ่งหน่วยงานจะทำการประเมินผล(Check)ว่าข้อตกลงดังกล่าวสามารถเปลี่ยนแปลงความคิดและพฤติกรรมของบุคลากรได้หรือไม่และสามารถนำไปสู่การแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานได้จริงหรือไม่หากผลการประเมินเป็นที่น่าพอใจ ข้อตกลงนั้นจะถูกยกระดับเป็น "ปณิธานคุณธรรม" ของหน่วยงาน (Action) แต่หากผลการประเมินยังไม่เป็นที่น่าพอใจหน่วยงานจะกลับไปสู่ขั้นตอนการวางแผนใหม่ (Plan) โดยการระดมความคิดเห็นเพื่อกำหนดข้อตกลงใหม่ แล้วนำไปทดลองปฏิบัติอีกครั้ง (Do) กระบวนการนี้จะดำเนินไปอย่างต่อเนื่องในลักษณะวงจร PDCA จนได้ปณิธานคุณธรรมที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ โดยทั่วไปจะได้ประมาณ ๓ ข้อที่ควรทำ (Do) และ ๓ ข้อที่ไม่ควรทำ (Don't)